

Service-Techniker-Anforderung



Cut & Print Media
sympathisch · kompetent · fair

CPM GmbH & Co. KG - Osterheide 9 - 49124 Georgsmarienhütte - Tel.: 05401-36800 - eMail: info@cut-print.de

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular an folgende Faxnummer: **05401-368010**
oder per E-Mail an [technik\(at\)cut-print.de](mailto:technik(at)cut-print.de).

Kunde:

(Bitte in Blockschrift ausfüllen)

Firma: _____ Kundennummer: _____ Datum: _____

PLZ: _____ Ort: _____ Telefon: _____

Ansprechpartner: _____ E-Mail: _____

Angaben zur Maschine

(Bitte in Blockschrift ausfüllen)

Maschinentyp: _____ Hersteller: _____

Maschinennummer: _____ Softwareversion: _____ Baujahr: _____

Angaben zur Anforderung

(Bitte in Blockschrift ausfüllen)

Fehlerart / Grund (bitte ankreuzen): Mechanik Tintensystem Elektrik Wartung / Sonstige

Beschreibung: _____ (bitte vermerken Sie auch Auffälligkeiten wie ungewöhnliche Geräusche, verzerrter Druck, Versatz, Düsenausfälle, Leckagen, Fehlermeldungen usw.)

Fehlerhäufigkeit (bitte ankreuzen): einmalig sporadisch _____ mal täglich ständig

seit folgendem Ereignis (z.B. Folienecrash, Softwareupdate, Kartuschenwechsel, Rechnerwechsel)

Bitte helfen Sie dem technischen Support, Ihr Problem einzugrenzen, indem Sie Angaben zu sonstigen Ereignissen machen wie z.B.
- Hinweise auf evtl. kürzlich durchgeführte Änderungen (z.B. Tintenwechsel, Messertausch, Standzeiten etc.)
- Sonstige Angaben / Auffälligkeiten (extreme Wärme, Verschmutzung, Umgebungsbedingungen, etc.)

Reparatur so schnell wie möglich. Eilt, Maschine steht !!! Wunschtermin _____

Die Reparaturbedingungen und die Kosten, die für den Service-Einsatz berechnet werden, sind akzeptiert. Kostenfreie Stornierungen sind nur bei rechtzeitiger Stornierung möglich. Ist der Techniker bereits zu Ihnen unterwegs, erhalten Sie eine anteilige Fahrtkostenrechnung.

Ort, Datum

Unterschrift (Stempel) des Auftraggebers

Bitte sorgfältig durchlesen, mit Ihrer Unterschrift auf dem Anforderungsformular erklären Sie sich mit unseren Reparaturbedingungen einverstanden.

1. Allgemeines

Alle Serviceleistungen führen wir ausschließlich auf Basis unserer Reparaturbedingungen durch. Die Auftragserteilung gilt als Anerkennung dieser Bedingungen, auch wenn der Kunde auf seine eigenen Bedingungen verweist. Es gelten darüber hinaus unsere AGB.

2. Reparaturleistung/-Kosten

Die Reparatur erfolgt normalerweise am Standort der Maschine. Sämtliche An- / Abfahrten werden mit 0,85 € / Mannkilometer (beinhaltet Reisekilometer und -zeit) abgerechnet. Soll / muß die Serviceleistung in unserer Werkstatt durchgeführt werden, ist der An- und Abtransport kostenpflichtig für den Kunden. Tests oder Prüfungen zur Fehlerermittlung sind ebenfalls als Arbeitszeit anzusehen und werden als solche auch mit dem derzeit gültigen Satz von 16,33 €/ angefangene AE (6 AE=1h) zzgl. gültiger MWST berechnet. Die für die Reparatur benötigten Teile, Materialien und Sonderleistungen sind nicht in der Arbeits- bzw. Reparaturzeit beinhaltet und werden separat nach Verbrauch in Rechnung gestellt. Die Abrechnung der Leistungen erfolgt **ausschließlich direkt** mit dem Auftraggeber.

3. Mängelansprüche

Nach erfolgter Reparatur vor Ort ist die Maschine im Beisein des Technikers vom Kunden oder seines Beauftragten zu prüfen. Mit der Abnahme entfällt unsere Haftung für erkennbare Mängel, soweit sich der Kunde nicht die Geltendmachung eines bestimmten Mangels vorbehalten hat. Erkennbare Mängel sind **sofort** zu reklamieren.

Beanstandungen der Rechnung haben schriftlich innerhalb von 10 Tagen nach Zugang der Rechnung zu erfolgen.

**Persönlich haftende
Gesellschafterin:**
Cut & Print Media GmbH & Co. KG
USt-Id-Nr.: DE 814 912 333
HRA 200901

Handelsregister:
Amtsgericht Osnabrück
HRB 201534
St.-Nr. 65/207/16220

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen
<http://www.cut-print.de/AGB.pdf>

Geschäftsführer:
Felix Deutz

Bankverbindung:
Volksbank GM-Hütte
BLZ: 265 659 28
Konto-Nr: 500 5555 000
IBAN: DE06 265 659 28 500 5555 000
Swift-Code: GENODEF1HGM